

	SOFTCELL LIKECAPITAL, S.A. de C.V. LIK201208LK6 Humberto Junco Voigt No. 2307 Torre 1, Piso 3, Interior 301-28 Col. Valle Oriente, C.P. 66260 San Pedro Garza García, Nuevo León
---	---

Nombre de la tarifa: Soft-Ultra

El paquete Softcell está disponible en la modalidad PREPAGO, el precio esta expresado en pesos mexicanos.

Descripción de la tarifa o promoción

Costo:

\$280.00 Pesos Mx

Datos:

Cuota de datos 12,288 MB de los cuales 9,830 MB aplica para consumo de datos en territorio nacional, los MB incluidos aplican para consumo de datos nacional a una velocidad mejor disponible BE (Best effort). Se tiene un límite máximo de tráfico de datos en roaming internacional de 2,458 MB en EUA y Canadá y territorio nacional.

Trafico de redes sociales ilimitado aplica en para consumo de datos nacional, se tiene un límite máximo de tráfico de datos en redes sociales en roaming internacional de 3,000 MB en EUA y Canadá.

Al finalizar la Cuota de datos se podrá contratar un nuevo paquete de consumo.

Llamada Voz:

El límite máximo de minutos en voz saliente entre usuarios de la red Altan con destino nacional es ilimitado, el límite máximo de minutos en voz de usuario de la red Altan a un usuario de otro operador móvil es de 1,500 los cuales incluye el siguiente consumo: voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional, LDI de Voz con destino EUA y Canadá, adicional cuanta con 750 minutos como límite máximo de tráfico de voz en roaming internacional en los siguientes consumos: Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá, Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional, Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.

SMS:

El límite máximo de SMS saliente entre usuarios de la red Altan es ilimitado con destino nacional, El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional son 500 SMS incluye los siguientes consumos: SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Aplicación:

El paquete si permite compartir datos mediante Hotspot o Tethering, el dispositivo celular para uso debe ser homologado por Altan Redes para su correcto funcionamiento, compatible con la banda 28 y se encuentre desbloqueado.

La duración del paquete de servicio de telefonía celular es de 30 días, y el servicio de telefonía que no se haya consumido durante los 30 días de vigencia del paquete expiran y no se podrán recuperar.

Condiciones “ROLLOVER”:

- El beneficio de rollover aplica para usuarios con paquetes en las modalidades de Prepago, Renovación Automática y Pago Anticipado.
- El usuario final deberá realizar una recarga antes de la fecha de vencimiento de su paquete actual
- El monto de la recarga deberá ser igual o mayor al valor de la oferta vigente.
- El rollover se aplicará únicamente sobre la cuota de datos principal de la oferta.
- El rollover podrá aplicarse una sola vez por ciclo, es decir, los datos remanentes se acumularán únicamente para la recarga del ciclo inmediato siguiente.
- El límite máximo de datos de Roaming Internacional se mantiene para el rollover, es decir, los datos de rollover que aplicarán para Roaming Internacional será el remanente del límite máximo menos lo consumido previo al rollover.
- La bolsa de datos por rollover tendrá prioridad de consumo sobre la cuota de datos principal.
- Para el consumo de las bolsas esta será la prioridad:
 1. Bonos
 2. Rollover
 3. Bolsa Principal

Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional.

*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

Whatsapp®

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

	SOFTCELL LIKECAPITAL, S.A. de C.V. LIK201208LK6 Humberto Junco Voigt No. 2307 Torre 1, Piso 3, Interior 301-28 Col. Valle Oriente, C.P. 66260 San Pedro Garza García, Nuevo León
---	---

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Whatsapp®.
- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Telegram®

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.

	SOFTCELL LIKECAPITAL, S.A. de C.V. LIK201208LK6 Humberto Junco Voigt No. 2307 Torre 1, Piso 3, Interior 301-28 Col. Valle Oriente, C.P. 66260 San Pedro Garza García, Nuevo León
---	---

- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger®

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.
- Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
- Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.
- Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.
- Envío de mensajes de texto.
- Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Consultar la ubicación de cualquier usuario.

Uso No incluido:

	SOFTCELL LIKECAPITAL, S.A. de C.V. LIK201208LK6 Humberto Junco Voigt No. 2307 Torre 1, Piso 3, Interior 301-28 Col. Valle Oriente, C.P. 66260 San Pedro Garza García, Nuevo León
---	---

- Descargar la aplicación Facebook®.
- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar una foto o video.
- Comentar sobre un foto o video.
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”).
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”).
- Publicar y reproducir historias (“Stories”).

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Instagram®.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.
- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat®

Zona de uso: México

Uso incluido:

	SOFTCELL LIKECAPITAL, S.A. de C.V. LIK201208LK6 Humberto Junco Voigt No. 2307 Torre 1, Piso 3, Interior 301-28 Col. Valle Oriente, C.P. 66260 San Pedro Garza García, Nuevo León
---	---

- Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros
- Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”)
- Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”)
- Reproducir “Historias” o “Memorias”

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Snapchat
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación
- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje
- Publicación, historia o video en tiempo real
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

X® (Antes Twitter®)

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros
- Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit
- Envío de mensaje directo
- Recepción de notificaciones
- Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos
- Compartir ubicación

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación X (Twitter)
- Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones

- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

Malas prácticas – Prácticas Prohibidas

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por Altán o un tercero), ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada.

Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados:

- a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable;
- b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas.
- c) Como monitor de bebé (baby phone);
- d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros);
- e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
- f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo;
- g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo;
- h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming;
- i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o;
- j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con redes sociales, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate.

En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y

	SOFTCELL LIKECAPITAL, S.A. de C.V. LIK201208LK6 Humberto Junco Voigt No. 2307 Torre 1, Piso 3, Interior 301-28 Col. Valle Oriente, C.P. 66260 San Pedro Garza García, Nuevo León
---	--

perjuicios ocasionados al MVNO; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados.

Cuando el MVNO detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Altán esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse.

Paquete para uso particular.

Vigencia:

La vigencia es a partir del 2 de Junio de 2025 y el termino es de manera indefinida.